

imc Service Check für imc Messgeräte

"Wir schützen Ihre Investition!"

Optimale Instandhaltung für Ihre Messgeräte

Wir freuen uns, Ihnen unseren neuen **Service-Check** vorzustellen – eine umfassende Dienstleistung, die darauf abzielt, die Lebensdauer und Betriebssicherheit Ihrer Messgeräte zu maximieren. Der Service-Check ersetzt die bisherige Systemrevision und Systeminspektion und bietet Ihnen eine proaktive Lösung zur Instandhaltung und Vorbeugung von Systemausfällen. Der Service-Check beinhaltet die Systempflege unserer imc Geräte nach Serviceintervallplan gemäß Herstellervorgabe, sowie einen vollständigen Funktionstest.

Typische Arbeiten beim Service Check:

✓ **Austausch von Verschleißteilen:**

Verschleißteile wie Lüfter oder Batterien unterliegen einem natürlichen Alterungsprozess. Ein rechtzeitiger Austausch dieser Komponenten verhindert plötzliche Ausfälle und sorgt dafür, dass Ihr Gerät stets effizient arbeitet. Dies ist besonders wichtig für die Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit und zur Vermeidung kostspieliger Stillstandszeiten.

✓ **Systemaktualisierung durch Hardwareupdates:**

Unsere Messgeräte und die darin verbauten Komponenten unterliegen einer kontinuierlichen Weiterentwicklung. Wir überprüfen die Revisionsstände von Leiterkarten und Baugruppen und bringen diese hardwaremäßig auf einen aktuellen Stand. Die Updates umfassen Verbesserungen an bestehenden Teilen, wodurch die Leistung Ihrer Systeme optimiert wird.

✓ **Überprüfung gegen in der Servicedatenbank hinterlegten Fehlermeldungen:**

Dies hilft uns, bekannte Probleme schnell zu identifizieren und zu beheben.

✓ **Prüfen und Sichern der Gerätekonfiguration:**

Wir stellen sicher, dass alle Einstellungen korrekt sind, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.

Bei einem Messsystemausfall können wir auf die Daten zurückgreifen und die ursprünglichen Einstellungen wieder vornehmen.

✓ **Reinigung und Schönheitsreparaturen:**

Ein sauberes Innenleben trägt zur Langlebigkeit Ihres Messgerätes bei. Wir entfernen professionell Schmutz am Gerät, und befreien das Geräteinnere von vorhandenem Staub, um eine optimale Funktionalität zu gewährleisten. Schönheitsreparaturen wie z. B. das Erneuern von Beschriftungen ist ebenfalls im Leistungsumfang enthalten.

✓ **Sichtkontrolle:**

Eine gründliche Sichtprüfung ermöglicht es uns, potenzielle Probleme frühzeitig zu erkennen.

✓ **Vollständiger Funktionstest aller Systemkomponenten:**

Ein vollständiger Funktionstest ist notwendig, um die Zuverlässigkeit und Genauigkeit Ihres Systems sicherzustellen. Durch die Überprüfung aller Funktionen können bisher unbemerkte Beschädigungen identifiziert und behoben werden, bevor sie zu größeren Problemen führen. Zudem gewährleistet dieser Test, dass alle Systemkomponenten optimal zusammenarbeiten und die gewünschten Ergebnisse liefern. Ein umfassender Funktionstest trägt somit entscheidend zur langfristigen Leistungsfähigkeit und Sicherheit Ihres Systems bei.

Im Gegensatz zur Kalibrierung, bei der lediglich die Messkanäle auf ihre Toleranzen geprüft werden, werden beim Funktionstest zusätzlich alle weiteren Messsystemfunktionen eingehend getestet.

Der Funktionstest erfolgt nach Prüfplan und wird von erfahrenen Spezialisten unter Berücksichtigung der bekannten Gerätehistorie durchgeführt.

✓ **weitere Arbeiten:**

VDE-Sicherheitsprüfung gem. DGUV 3 (DIN EN 61010-1)

Durchführen von Softwareupdates

Bestellbezeichnung		Artikel-Nr.
SERV/CHECK-M1	Beinhaltet die Systempflege eines Moduls (bzw. Messverstärkers) der Gruppe M1 nach Serviceintervallplan gemäß Herstellervorgabe, sowie einen vollständigen Funktionstest.	150000558
SERV/CHECK-B1	Beinhaltet die Systempflege eines Basisgeräts der Gruppe B1, inkl. aller verbauten Messverstärker, nach Serviceintervallplan gemäß Herstellervorgabe, sowie einen vollständigen Funktionstest.	150000559
SERV/CHECK-B2	Beinhaltet die Systempflege eines Basisgeräts der Gruppe B2, inkl. aller verbauten Messverstärker, nach Serviceintervallplan gemäß Herstellervorgabe, sowie einen vollständigen Funktionstest.	150000560
SERV/CHECK-TEL-MOD	Beinhaltet einen Funktionstest gemäß Herstellervorgabe für Telemetriemodule	150000590
SERV/CHECK-TEL-DEV	Beinhaltet die Systempflege eines Telemetrie Gerätes gemäß Herstellervorgabe, sowie einen vollständigen Funktionstest	150000592
SERV/CHECK-TEL-HOUSING	Beinhaltet die Systempflege eines Telemetrie Gehäuses gemäß Herstellervorgabe, sowie einen vollständigen Funktionstest	150000594

Die folgende Übersicht zeigt die Zuordnung der Geräte und Messmodule zu den oben genannten Gruppen.

Gruppe	imc Produkt	Typ	Beispiel	Kalibrierung (pro Verstärker)	Kalibrierung + Justage (pro Verstärker)	DAkKS Service- packet	HV Prüfung	Service Check	Reparatur- pauschale				
B1	ARGUSfit	Gerät	B1 - Basisgerät ein schmales Grundgerät mit 0 bis 3 Messverstärkern (CRFX-2000GP, CRPL-2, CRPL-3)					150000559	150000562				
	BUSDAQ	Gerät											
	BUSDAQflex	Gerät											
	CRONOSflex	Gerät											
	CRONOS-PL (small)	Gerät											
	C-SERIE	Gerät											
	iMEAX	Gerät											
B2	CRONOScompact	Gerät	B2 - Basisgerät ein breites Grundgerät (CRC-400-XX, SPAR-R-N, SPAR-2-N, CRXT-2000)			X		150000560	150000563				
	CRONOS-PL (large)	Gerät											
	CRONOS-SL	Gerät											
	CRONOS-XT	Gerät											
	EOS	Gerät											
	SPARTAN-N	Gerät											
	SPARTAN (classic)	Gerät											
M1	CRONOSflex	Griff	UPS-HANDLE, Li-IO-HANDLE	150000556	150000557	150000555		150000558	150000561				
	CRONOS-XT	Griff	CRXT/POWER-X										
	ARGUSfit	Griff	UPS-NiMH										
	μ-CANSAS	Modul	M1 - Module einzelne (single) Messmodule (CRFX/ICPU-8, CRXT/UNI-4, CANFX/SCI16)								X	X	X
	ARGUSfit	Modul									150000581	150000558	150000561
	ANDIS	Modul									150000581		
	CANSAS	Modul									150000581		
	CANSAS Druck	Modul									X		
	CANSAS IHR	Modul									X		
	CANSASfit	Modul									150000581		
	CANSASflex	Modul											
	CANSAS-SL	Modul											
	CRONOSflex	Modul											
CRONOS-XT	Modul												
iMEAX	Modul												
M1	CRONOScompact	Modul	M1 - Module Einschubmodule (CRC/UNI2-8, SPAR/U16)					X					
	CRONOS-PL	Modul											
	CRONOS-SL	Modul											
	C-SERIE	Modul											
	SPARTAN-N	Modul											
	SPARTAN (classic)	Modul											

Gruppe	imc Produkt	Typ	Bemerkung	Kalibrierung (pro Kanal)	Kalibrierung + Justage (pro Kanal)	Service Check	Reparatur- pauschale
T1	T1-PCM	Modul	ein Kanal pro Modul				
	TEL1-PCM	Modul					
T2	CTP	Modul	Multikanal-Module	150000591	150000612	150000590	150000609
	CTP-NT	Modul					
	MT32 / CT	Modul					
	MTP	Modul				X	
	MTP-NT	Modul				X	
T3	Decoder	Modul	Multikanal- / Einschub für Decoder			X	150000609
T4	für alle Produkte	Modul	Datenerfassung (Controller, Sender, Empfänger)	X	X	150000590	150000609
D1	RPM-8000	Gerät		150000596 ¹			X
D2	Decoder	Gerät		X	X	150000592	150000611
	Gateway	Gerät					
	HF-Box	Gerät					
	PCM-Receiver	Gerät					
	Power Generator	Gerät					
D3	TEL/HOUSING	Gerät	Gehäuse für Module			150000594	150000610

1 Diese Dienstleistung beinhaltet den Service Check und die Kalibrierung für ein RPM-8000 Gerät. Eine Justage ist für dieses Gerät nicht vorgesehen.



An Axiometrix Solutions Brand

Kontaktaufnahme mit imc

Adresse

imc Test & Measurement GmbH
Voltastraße 5
13355 Berlin

Telefon: +49 30 467090-0
E-Mail: info@imc-tm.de
Internet: <https://www.imc-tm.de>

Technischer Support

Zur technischen Unterstützung steht Ihnen unser technischer Support zur Verfügung:

Telefon: +49 30 467090-26
E-Mail: hotline@imc-tm.de
Internet: <https://www.imc-tm.de/service-training/>

Service und Wartung

Für Service- und Wartungsanfragen steht Ihnen unser Serviceteam zur Verfügung:

Telefon: +49 30 629396-333
E-Mail: imc-service@axiometrixsolutions.com
Internet: <https://www.imc-tm.de/service>

imc ACADEMY - Trainingscenter

Der sichere Umgang mit Messgeräten erfordert gute Systemkenntnisse. In unserem Trainingscenter werden diese von erfahrenen Messtechnik Spezialisten vermittelt.

E-Mail: schulung@imc-tm.de
Internet: <https://www.imc-tm.de/service-training/imc-academy>

Internationale Vertriebspartner

Den für Sie zuständigen Ansprechpartner, finden Sie in unserer Übersichtsliste der imc Partner:

Internet: <https://www.imc-tm.de/imc-weltweit/>

imc @ Social Media

<https://www.facebook.com/imcTestMeasurement>

<https://www.youtube.com/c/imcTestMeasurementGmbH>

https://x.com/imc_de

<https://www.linkedin.com/company/imc-test-&-measurement-gmbh>